

Ako urobiť oznámenie

Úvod do SpeakUp

SpeakUp® je služba, ktorá vám umožňuje nahlásiť závažné porušenia, ktoré by inak neboli nahlásené, v úplnej anonymite. Môžete to urobiť buď prostredníctvom webovej stránky, pomocou aplikácie SpeakUp® alebo telefonicky, bez zásahu ľudského operátora.

SpeakUp® je k dispozícii **24** hodín denne a **365** dní v roku. Preto môžete použiť SpeakUp na zanechanie správy alebo kontrolu odpovede kedykoľvek.

Službu prevádzkuje tretia strana, **SpeakUp**, nezávislá holandská spoločnosť so sídlom v Amsterdame v Holandsku, ktorá bola založená v roku 2004. **SpeakUp** je zodpovedný za spracovanie všetkých správ.

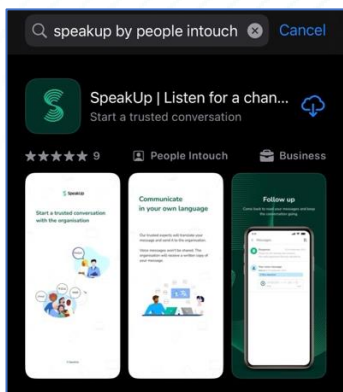
Ako napísať správu

Cez web

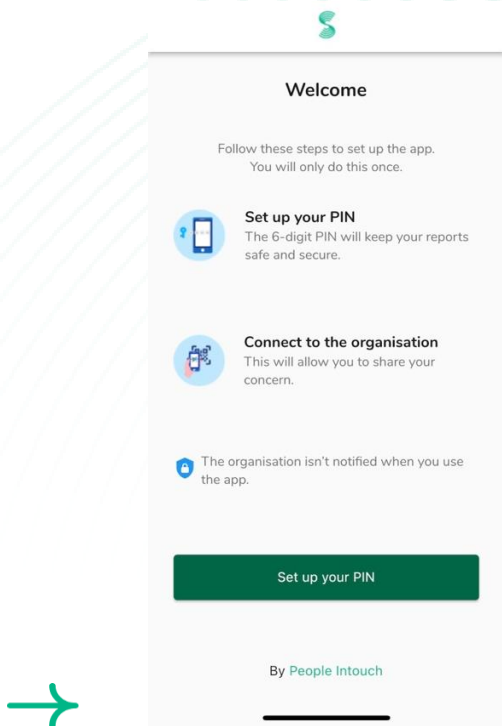
1. Navštívte webovú stránku SpeakUp s adresou URL a/alebo QR kódom, ktorý vaša organizácia oznámila.
2. Kliknutím na "+ Nová správa" spustíte dôveryhodnú konverzáciu. V prípade, že už máte otvorený prehľad, vyberte "Prihlásiť sa".
3. Vyberte jazyk, v ktorom chcete správu zanechať.
4. Poznačte si svoje jedinečné "Číslo hlásenia" a vytvorte si heslo pre hlásenie. Budete ich potrebovať, aby ste neskôr skontrolovali odpoveď.
5. Napíšte správu. Prílohy môžete nahráť pomocou ikony klipu, ktorá sa nachádza v pravom hornom rohu.
6. Kliknite na "Odoslať správu" a vaša správa a priložené súbory budú spracované.
7. Máte možnosť zanechať svoj e-mail, ak chcete byť upozornení, keď príde odpoveď. Po pridaní e-mailu sa zobrazí výzva na zadanie overovacieho kódu zaslaného na zadanú e-mailovú adresu.

Prostredníctvom aplikácie SpeakUp

1. Stiahnite si aplikáciu "SpeakUp Listen for a change" z App Store/Google Play alebo naskenujte QR kód.



2. Otvorte aplikáciu



3. Kliknite na "Nastaviť si PIN" a zadajte 6-miestny kód.

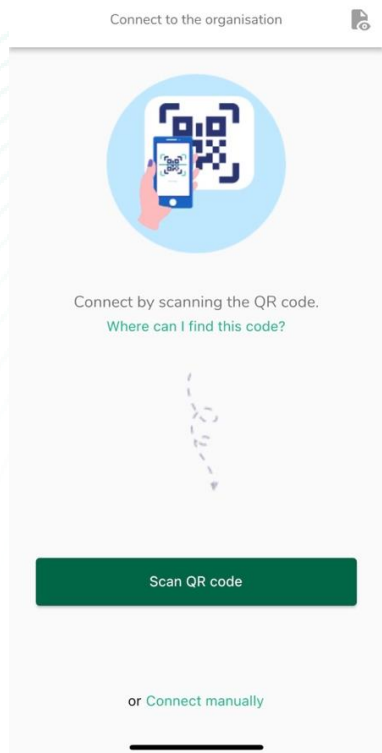


Tento PIN kód budete musieť zadať pri každom otvorení aplikácie. Ak zabudnete kód PIN, musíte aplikáciu znova nainštalovať a nastaviť novú. V takom prípade stratíte prístup k priebežne otvoreným prehľadom.

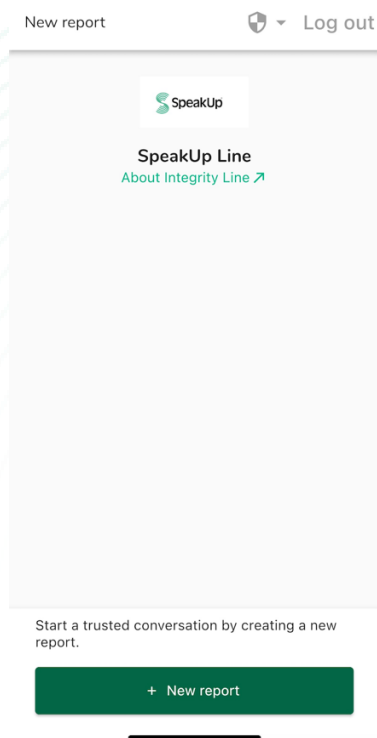
4. Aplikácia vás požiada o pripojenie k vašej organizácii naskenovaním QR kódu. Prípadne môžete zadať kód organizácie kliknutím na tlačidlo "Pripojiť manuálne" v spodnej časti stránky.



QR a/alebo kód organizácie vám oznámila organizácia.

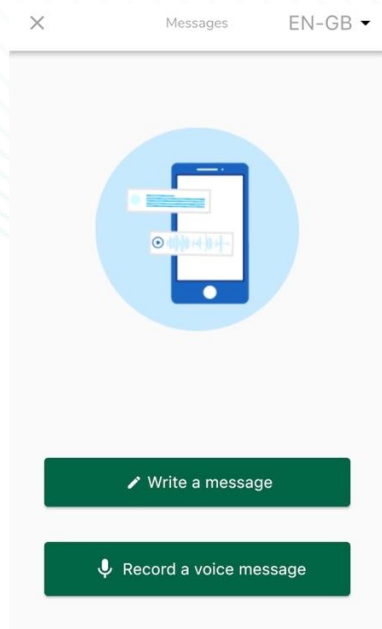


5. Stlačením tlačidla "+ Nová správa" spustíte dôveryhodnú konverzáciu.

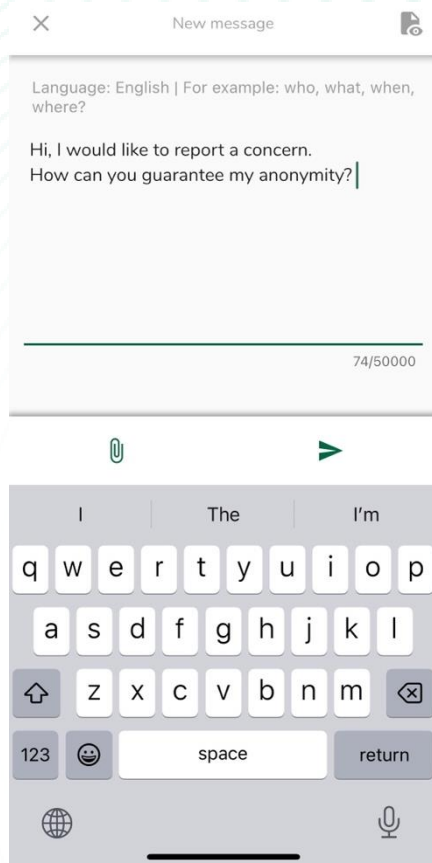


6. Správu môžete zanechať kliknutím na príslušné tlačidlo.

→ Ak to organizácia povolila, môžete prostredníctvom aplikácie zanechať hlasový záznam. (Váš hlas organizácia nikdy nevypočuje. Dostanú iba prepis vášho hlasového záznamu.)



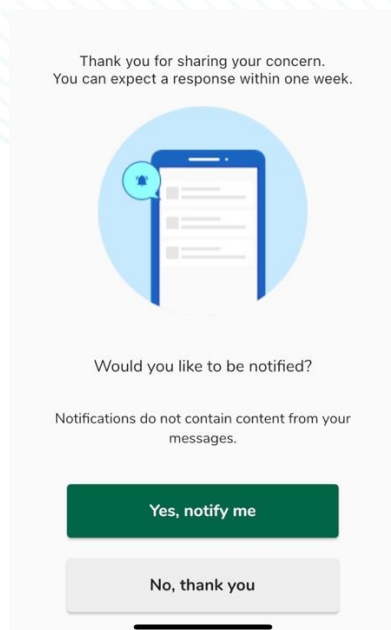
7. Po napísaní správy ju odošlite stlačením ikony šípky. Súbory (maximálne 25 položiek) môžete priložiť kliknutím na ikonu papierového kliknutia.



8. Po odoslání správy můžete očekávat odpověď do jednoho týdne.



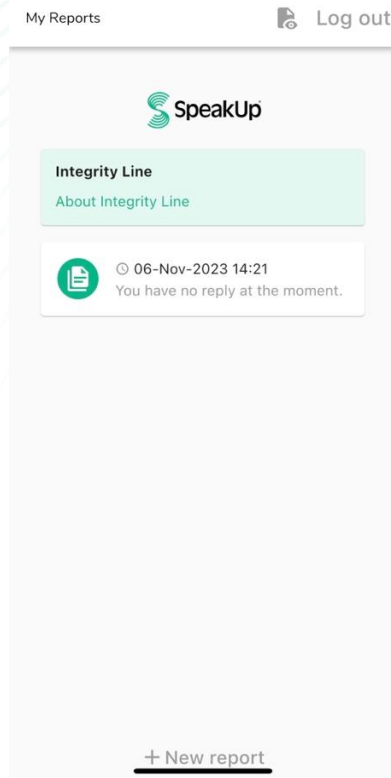
Můžete sa rozhodnúť, aby vás aplikácia upozornila na akékoľvek odpovede.





9. Keď sa znova prihlásite, uvidíte, či sa od organizácie objavili nejaké nové odpovede.



Ak chcete nahlásiť iný problém, môžete tak urobiť kliknutím na "+Nový prehľad".



Cez telefón

1. Vaša organizácia informovala o telefónnom čísle SpeakUp, ktoré je relevantné pre vašu lokalitu.
2. Vytočte telefónne číslo krajiny, v ktorej sa nachádzate.
3. Hlasové pokyny vás prevedú nasledujúcimi krokmi:
 - Ja. Zadajte "Kód organizácie", ktorý s vami organizácia zdieľa
 - II. Vyberte si jazyk
 - III. Dostanete jedinečné "Číslo hlásenia"
 Pozorne si to zapíšte, pretože to budete potrebovať, aby ste mohli zavolať späť a vypočuť si odpoveď na vašu správu.
 - IV. Vyberte si 4-miestny PIN kód
 Zapamätajte si to, aby ste sa mohli neskôr znova prihlásiť
 - V. Po tóne jednoducho zanechajte správu
 - VI. Po dokončení stlačte 1 alebo jednoducho zaveste
 - VII. Odpoveď môžete očakávať do jedného týždňa. Nezapodíajte zavolať späť pomocou čísla hlásenia a kódu PIN a skontrolujte odpoveď.



SpeakUp[®]

Listen for
a change.

info@speakup.com

Amsterdam

Olympijský štadión 6, 1076 DE

www.speakup.com

2023